A.P."Camera de Comerț Americană din Moldova"
Nr. 3678, cod fiscal 1009620002440
str. Pușkin 45B, Chișinău,Moldova, MD-2005
+373 22 211 781 /fax/ +373 22 211 782
info@amcham.md / www.amcham.md

Către: Victoria MUNTEAN
Directorul Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal

Nr. 136 din 22 septembrie 2026

Ref.: proiectul ordinului directorului Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal de aprobare a Instrucțiunii privind procedura de examinare preliminară a plângerilor adresate Centrului

Stimată Doamnă Director,

Vă salutăm din numele Asociației Patronale „Camera de Comerț Americană din Moldova" (în continuare „AmCham Moldova").

Prin prezenta, supunem atenției Dumneavoastră comentariile AmCham Moldova asupra proiectului ordinului directorului Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal de aprobare a Instrucțiunii privind procedura de examinare preliminară a plângerilor adresate Centrului, precum urmează:

La pct. 6, se propune indicarea numărului articolului din lege, și anume „*prevăzute de art. 79 din Legea nr. 195/2024*":
„*6. Plângerea adresată Centrului trebuie formulată în scris, cu respectarea condițiilor* ***prevăzute de art. 79 din Legea nr. 195/2024*** *și de prezenta instrucțiune*."

La pct. 9, se propune completarea punctului cu următoarea formulare: „în corespundere cu prevederile art. 79 alin. 2 lit. a) și b) din Legea nr. 195/2024":

„*9. Plângerea se înaintează personal sau prin reprezentant, cu anexarea împuternicirii emise în condițiile legii,* ***în corespundere cu prevederile art. 79 alin. 2 lit. a) și b) din Legea nr. 195/2024***."

La pct. 10, se propune înlocuirea sintagmei „*corespunzător procedurilor stabilite de actele normative*" cu sintagma „, *dacă acest lucru este prevăzut în actele normative*".

Sintagma „corespunzător procedurilor stabilite de actele normative" reproduce incorect prevederile art. 75, care folosește sintagma „dacă acest lucru este prevăzut în actele normative". Prin urmare, o asemenea entitate poate exercita dreptul de a primi despăgubiri în numele persoanei vizate numai dacă acest lucru este prevăzut expres în actele normative. Centrul nu este abilitat să acorde asemenea drept unei asemenea entități.

La pct. 13, se propune adăugarea după cuvântul „semnătura" a textului „olografă a":
„*13. Plângerea trimisă trebuie să conțină semnătura* ***olografă a*** *persoanei vizate sau a reprezentantului său legal ori împuternicit, iar în cazul plângerii transmise în formă electronică – semnătura electronică*."

La pct. 15, se propune substituirea textului „*a demersurilor întreprinse de persoana vizată în raport cu operatorul reclamat sau persoana împuternicită reclamată, după caz*," cu formularea din art. 79 alin. 1 lit. g) din Legea nr. 195/2024: „*a informațiilor privind adresările înaintate operatorului sau persoanei împuternicite de operator, precum și rezultatul acestor adresări*".

Se propune expunerea pct. 15 în următoarea redacție:

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: https://msign.gov.md.

A.P."Camera de Comerț Americană din Moldova"
Nr. 3678, cod fiscal 1009620002440
str. Pușkin 45B, Chișinău,Moldova, MD-2005
+373 22 211 781 /fax/ +373 22 211 782
info@amcham.md / www.amcham.md

„15. La depunerea plângerii este obligatorie precizarea detaliată a obiectului acesteia, specificarea tuturor circumstanțelor de fapt și de drept referitoare la pretinsa încălcare a legislației privind prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu persoana vizată, ***a informațiilor privind adresările înaintate operatorului sau persoanei împuternicite de operator, precum și rezultatul acestor adresări (după caz),*** *a informațiilor disponibile pentru susținerea afirmațiilor, precum și anexarea de documente și probe pe care autorul le consideră utile în susținerea plângerii sale*."

La pct. 16, se propune expunerea în următoarea redacție:
„În cazul în care, obiectul plângerii a fost examinat sau se examinează de o instanţă de judecată ori dacă autorul plângerii a întreprins alte măsuri administrative, ***autorul plângerii*** *aduce aceste aspecte,* ***inclusiv, după caz, rezultatul lor,*** *la cunoştinţa Centrului. În caz afirmativ, în plângere se menţionează denumirea instanţei sau entității, numărul dosarului, plîngerii respective*."

Această sintagmă trebuie mutată după cuvântul „aspecte" și introdusă sintagma „autorul plângerii" înainte de cuvântul „aduce".

La pct. 17, se propune substituirea cuvântului „reale" cu „exacte, veridice":
„Persoanele vizate și, după caz, reprezentanții acestora, își asumă răspunderea că toate informațiile furnizate prin depunerea plângerilor sunt ***exacte, veridice*** *și corecte*."

La pct. 20, se propune excluderea frazei „*Persoana vizată este informată, în măsura în care aceasta poate fi identificată*".

Articolul 80 din Legea nr. 195/2024 nu cere informarea autorului plângerii anonime sau fără indicarea adresei de contact. Plângerile anonime pur și simplu se ignoră, ca fiind depuse de persoane neautorizate și neidentificate. Răspunsurile la plângerile fără adresă de contact nu pot fi expediate, deoarece nu este cunoscută adresa la care să fie expediate.

La pct. 21, se propune introducerea posibilității soluționării timpurii a plângerii. Aceasta permite închiderea plângerii atunci când operatorul a remediat presupusa încălcare, există dovezi privind remedierea, iar plângerea a rămas fără obiect, cu condiția informării petentului și a posibilității acestuia de a formula obiecții.

Se propune expunerea pct. 21 în următoarea redacție:
„21. În cazul în care plângerea privește exercitarea unui drept care presupune formularea prealabilă a unei cereri către operator, Centrul informează persoana vizată despre necesitatea adresării prealabile către operator sau persoana împuternicită de acesta. Plângerea se examinează dacă operatorul nu a răspuns în termenul legal, a refuzat integral sau parțial cererea ori există indicii că răspunsul sau măsurile adoptate nu corespund legislației privind protecția datelor cu caracter personal.
Dacă operatorul remediază integral situația reclamată, Centrul poate aplica o procedură de soluționare timpurie și, după informarea persoanei vizate și examinarea eventualelor observații ale acesteia, poate constata că plângerea a rămas fără obiect."

La pct. 23, se propune introducerea sintagmei „*la art.79 alin.(1) lit.c)–f), i) sau alin.(2) lit.a) sau b) din Legea nr. 195/2024*" după cuvântul „*prevăzute*", precum și a sintagmei „*în termen de 10 zile*" după cuvântul „notifică".

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: https://msign.gov.md.

A.P."Camera de Comerț Americană din Moldova"
Nr. 3678, cod fiscal 1009620002440
str. Pușkin 45B, Chișinău,Moldova, MD-2005
+373 22 211 781 /fax/ +373 22 211 782
info@amcham.md / www.amcham.md

Se propune de a preciza că este vorba despre cerințele prevăzute „la art.79 alin.(1) lit.c)–f), i) sau alin.(2) lit.a) sau b) din Legea nr. 195/2024", deoarece în celelalte cazuri (plângerea anonimă sau fără adresă) plângerea nu se examinează din start.

La pct. 24, se propune completarea cu referința la prevederile art. 80 alin. (4) din Legea nr. 195/2024 și înlocuirea sintagmei „*lipsește o comunicare din partea acestuia*" cu sintagma „*petiţionarul nu înlătură neajunsurile*":
„*24. În cazul în care există dovada recepționării de către semnatarul plângerii a demersului Centrului privind înlăturarea neajunsurilor constatate, însă **petiţionarul nu înlătură neajunsurile** în termenul acordat, în temeiul art. 76 alin. (2) Cod administrativ **și al art. 80 alin. (4) din Legea nr. 195/2024**, plângerea nu se va examina. Despre acest fapt va fi informată persoana vizată, cu indicarea posibilității contestării răspunsului cu cerere prealabilă în adresa Centrului, în termen de 30 zile de la comunicarea sau notificarea acestuia, în corespundere cu art. 124 din Codul administrativ*."

Art. 76 alin. (2) Cod administrativ și art. 80 alin. (4) din Legea nr. 195/2024 leagă respingerea plângerii nu de lipsa comunicării din partea petiționarului, ci de neînlăturarea neajunsurilor semnalate de Centru

La pct. 25, se propune excluderea prevederii, deoarece persoana vizată este obligată la depunerea plângerii să indice expres datele de contact, inclusiv adresa fizică și/sau electronică. Odată ce a depus plângerea, persoana vizată își asumă responsabilitatea de a monitoriza corespondența sa la adresa fizică și electronică, precum și de a reacționa la răspunsurile și solicitările CNPDCP, în privința plângerii sale.

La pct. 28, se propune reformularea pct. 28 în baza art. 59 alin. (1) lit. (f) din Legea 195/2024, care obligă autoritatea să investigheze plângerea numai „în măsura adecvată", și a art. 73 din aceeași lege, care garantează dreptul de contestare a deciziei autorității. În cauza C-768/21, TR v Land Hessen, pct. 32 și 49, CJUE confirmă obligația examinării cu diligență, fără a impune deschiderea unei investigații complete pentru fiecare plângere. Modificarea permite respingerea motivată a plângerilor lipsite de temeiuri rezonabile și indicarea căilor de contestare.

Se propune expunerea pct. 28 în următoarea redacție:
„*28. În cazul în care, după o examinare preliminară efectuată în măsura adecvată naturii și circumstanțelor plângerii, informațiile prezentate de autor și celelalte informații relevante disponibile Centrului nu oferă temeiuri rezonabile pentru a suspecta o încălcare a legislației privind protecția datelor cu caracter personal, Centrul respinge plângerea printr-un răspuns motivat și informează persoana vizată despre căile de contestare disponibile*."

La pct. 30, se propune expunerea lui în redacția art. 81 alin. (2) din Legea nr. 195/2024:
„*Dacă după examinarea preliminară a plângerii se consideră că, în baza informaţiilor prezentate de persoana vizată şi a celor acumulate pe parcursul examinării preliminare, există temeiuri rezonabile pentru a suspecta încălcarea legislaţiei privind protecţia datelor cu caracter personal, Centrul emite o dispoziţie de iniţiere a investigaţiei*".

Textul actual al pct. 30 omite să spună că constatarea respectivă trebuie să fie bazată pe informaţiile prezentate de persoana vizată şi cele acumulate pe parcursul examinării preliminare, precum și se referă la o propunere de inițiere a investigației, despre care nu este clar din partea cui vine.

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: https://msign.gov.md.

A.P."Camera de Comerț Americană din Moldova"
Nr. 3678, cod fiscal 1009620002440
str. Pușkin 45B, Chișinău,Moldova, MD-2005
+373 22 211 781 /fax/ +373 22 211 782
info@amcham.md / www.amcham.md

La pct. 31, se propune înlocuirea sintagmei *„plângerea este declarată admisibilă*" cu sintagma *„consideră că, în baza informaţiilor prezentate de persoana vizată şi a celor acumulate pe parcursul examinării preliminare, există temeiuri rezonabile pentru a suspecta încălcarea legislaţiei privind protecţia datelor cu caracter personal,*".

Admisibilitatea unei plângeri ține de aspecte de procedură (cerințe minime pentru începerea procedurii de examinare preliminară), iar pentru declanșarea investigației trebuie să existe temeiuri rezonabile pentru a suspecta încălcarea, ceea ce ține de aspecte de fond.

La pct. 36, se propune reformularea pct. 36, astfel încât nu întregul dosar să fie considerat automat confidențial. Modificarea realizează un echilibru între accesul operatorului la dosar și protejarea informațiilor sale sensibile prin redactare, anonimizare sau versiuni neconfidențiale.

Se propune expunerea pct. 36 în următoarea redacție:
„36. Documentele și informațiile primite în cadrul procedurii de examinare preliminară sunt utilizate în scopul soluționării plângerii și sunt protejate în măsura în care conțin date cu caracter personal, secrete comerciale sau alte informații confidențiale potrivit legii. Accesul la dosar se acordă în măsura necesară exercitării dreptului de a fi ascultat și a dreptului la apărare, cu aplicarea, după caz, a redactării, anonimizării sau furnizării unor versiuni neconfidențiale."

Vă mulțumim pentru colaborare.

Cu respect,

Mila Malairău
Director Executiv
A.P. „Camera de Comerț Americană din Moldova"

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: https://msign.gov.md.